

AVISO DE PRIVACIDADE STONE ENTREGA

INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade estabelece as diretrizes adotadas pela Stone Logística Ltda., CNPJ nº 16.810.540/0001-70 (“Nós”), que visam assegurar a privacidade e a segurança dos seus Dados Pessoais, tratados ao utilizar as Plataformas e Soluções STONE ENTREGA, o Usuário declara estar ciente do disposto neste Aviso de Privacidade.

Os termos definidos “Controlador”, “Dado Pessoal”, “Operador” e “Tratamento” terão o significado que lhes é atribuído no art. 5º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, conforme alterada.

DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

Afiliações e Parceiros: Significa as sociedades que integram o grupo econômico do qual faz parte a Stone Logística Ltda. e/ou parceiros estratégicos da Stone Logística Ltda. e eventuais prestadores de serviços ou subcontratadas;

Controlador: significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as principais decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Dados Pessoais: Significa qualquer informação que seja capaz de identificar um Titular de Dados (de forma direta ou indiretamente), conforme legislação vigente. Neste Aviso de Privacidade, trataremos como Dados Pessoais todas as informações que se refiram a um Titular de Dados e que, por alguma razão, sejam tratadas pela STONE ENTREGA;

Encarregado: significa a pessoa física ou jurídica designada pela empresa para responder internamente por questões relacionadas à proteção de Dados Pessoais, inclusive na intermediação do contato com autoridades competentes e Titulares de Dados Pessoais;

Operador: significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Solução e Plataforma: significa todos os produtos e serviços atualmente disponibilizados ou que venham a ser desenvolvidos e oferecidos pela Stone Logística Ltda., seus Parceiros e/ou Afiliações aos Usuários;

Titular (ou “Você”): significa a pessoa física a que se refere um Dado Pessoal, conforme legislação vigente. Este Aviso de Privacidade é destinado aos seguintes Titulares de Dados:

- a. **Usuário das Soluções e/ou Plataformas STONE ENTREGA (ou simplesmente “Usuário”):** pessoa física ou representante, preposto ou funcionário autorizado de pessoa jurídica, que efetivamente contrata e/ou utiliza a Plataformas STONE ENTREGA;
- b. **Destinatários de Entrega:** pessoa física ou preposto de pessoa jurídica, portador de cartão e/ou que se utiliza outros meios de pagamento; ou,
- c. **Motoristas Parceiros:** pessoa física, preposto ou funcionário autorizado de pessoa jurídica, que efetivamente realizam as entregas solicitadas via Plataforma STONE ENTREGA.

Tratamento: Significa toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

INTERPRETAÇÃO

Neste Aviso de Privacidade, exceto se expressamente indicado de modo diverso:

- O índice e os títulos dos capítulos e das cláusulas são somente para fins de conveniência e não deverão afetar a interpretação deste Aviso de Privacidade e/ou de quaisquer de seus dispositivos;
- Referências a “você”, “seu”, “sua”, no singular e/ou no plural devem ser consideradas integrantes do termo definido Você;
- Referências a “nós”, “nosso”, no singular e/ou no plural devem ser consideradas integrantes do termo definido Nós;
- Referências a um documento ou contrato, incluindo este Aviso de Privacidade deverão ser consideradas como incluindo qualquer alteração, ajustes, modificação ou aditamento dos mesmos, celebrados de acordo com seus termos;
- Os termos “incluir”, “inclui” e “incluindo” não são restritivos e devem conotar exemplificação;
- Referências a qualquer pessoa deverão incluir seus sucessores e cessionários permitidos, herdeiros e representantes;
- Os termos “deste”, “neste”, “sob este” e outros termos de significado semelhante deverão se referir a este Aviso de Privacidade como um todo e não a alguma disposição em especial deste Aviso de Privacidade;
- O singular inclui o plural e o plural inclui o singular, e uma referência ao masculino incluirá uma referência ao feminino e neutro;
- As referências a quaisquer Normas, de forma geral, deverão significar as Normas em vigor na data de publicação deste Aviso de Privacidade e as referências a qualquer Norma específica deverão significar tal Norma específica, da forma como estiver em vigor na data de publicação deste Aviso de Privacidade; e
- Qualquer referência a um artigo, seção, cláusula, ou anexo é uma referência ao artigo, à seção, à cláusula deste Aviso de Privacidade a menos que seja indicado de outra forma.

SOU UM DESTINATÁRIO DE ENTREGA:

Realizei uma compra com o empreendedor que se utiliza das Soluções STONE ENTREGA. Como a Plataforma utiliza meus Dados Pessoais?

A menos que você, Destinatário, preencha algum cadastro ou interaja com a STONE ENTREGA em situações específicas, nós apenas utilizamos seus Dados de Identificação e contato (incluindo nome completo, endereço, e-mail e telefone de contato), e Dados de Pagamento (incluindo nome, dados do meio de pagamento elegido, inclusive cartão, e outras informações eventualmente fornecidas por nossos clientes, que possuem relação direta com você) para processar e confirmar transações no contexto da prestação da nossa Solução, bem como para proteger você, a STONE ENTREGA (e seus clientes) de fraudes.

Na maior parte das situações aqui levantadas, a Stone Logística Ltda., será considerada **Operadora de Dados**, tendo em vista sua atividade principal no fornecimento da Solução.

Informamos que nos casos em que a Stone Logística Ltda. estiver atuando na condição de Operador, os DIREITOS DOS TITULARES deverão ser solicitados diretamente ao Controlador, ou seja, o empreendedor que se utiliza da Solução STONE ENTREGA.

SOU UM ENTREGADOR:

Aceitei uma entrega de um empreendedor que se utiliza das Soluções STONE ENTREGA. Como a STONE ENTREGA utiliza meus Dados Pessoais?

A menos que você, Entregador, preencha algum cadastro ou interaja com a STONE ENTREGA em situações específicas, nós apenas utilizamos seus Dados de Identificação e contato (nome do motorista, tipo de

veículo, cor do carro do motorista, parte da placa do veículo do motorista e geolocalização do motorista durante a entrega), para acompanhar e confirmar a entrega no contexto da prestação da nossa Plataforma, bem como para proteger você, a STONE ENTREGA (e seus clientes) de fraudes.

Na maior parte das situações aqui levantadas, a Stone Logística Ltda. será considerada **Operadora de Dados**, tendo em vista sua atividade principal no fornecimento da Solução STONE ENTREGA.

Informamos que nos casos em que a Stone Logística Ltda. estiver atuando na condição de Operadora, os DIREITOS DOS TITULARES deverão ser solicitados diretamente ao Controlador, ou seja, o Operador Logístico a qual você esteja vinculado.

SOU UM EMPREENDEDOR QUE UTILIZA A SOLUÇÃO STONE ENTREGA:

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nós poderemos Tratar Dados Pessoais:

- **Fornecidos diretamente por Você**, durante a contratação, cadastro, preenchimento de formulários e/ou interações na Plataforma STONE ENTREGA e/ou demais ambientes disponibilizados pela Stone Logística Ltda. (ou de nossas Afiliadas), inclusive nas situações de campanhas de marketing, atendimento por e-mail, mensagens instantâneas e/ou contato telefônico;
- **Coletados, inclusive automaticamente:**
 - quando da utilização da Plataforma STONE ENTREGA e/ou demais ambientes disponibilizados pela Stone Logística Ltda., por meio de tecnologias que possam nos ajudar a identificar Você (como cookies, web beacons, pixels e local shared objects);
 - quando compartilhados ou transmitidos por ou em nome de nossos clientes, durante a utilização da Plataforma STONE ENTREGA e/ou demais ambientes disponibilizados pela Stone Logística Ltda.;
 - Fornecidos e/ou coletados de bases de dados de terceiros, pessoas físicas ou jurídicas que possuam relacionamento direto com Você;

Atenção! Sempre que Você disponibilizar, publicar e/ou compartilhar por meio da Plataforma STONE ENTREGA, quaisquer Dados Pessoais de terceiros, certifique-se de que Você possui fundamento legal para fornecê-los a Stone Logística Ltda., afinal, de acordo com as Normas, Você é responsável pela licitude deste Tratamento de Dados Pessoais.

Nesses casos, os seguintes tipos de Dados Pessoais poderão ser Tratados:

Dados cadastrais: como nome do negócio, nome do responsável, CPF/CNPJ, número de telefone, e-mail, endereço, dentre outras informações que poderão ser solicitadas inclusive em campos de cadastro, úteis para viabilizar a prestação da Plataforma;

Dados de contato para publicidade: aqueles que auxiliem a STONE ENTREGA e/ou Afiliadas a contatar indivíduos com fins de envio de material publicitário ou outros tipos de propaganda, incluindo números de telefone, endereço para correspondência e e-mail;

Dados de interação:

- Caso o Cliente tenha utilizado algum canal de contato para falar com o atendimento da Plataforma STONE ENTREGA, poderão ser armazenados os dados da ligação ou do contato via chat, a gravação da mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou prepostos da Stone Logística Ltda.;

- Caso o Cliente tenha interagido com a marca STONE ENTREGA em redes sociais, sites e aplicativos, poderão ser coletados Dados fornecidos por Você ou gerados a partir das interações feitas.

Cookies: que podem envolver endereço IP, horários de acesso à Plataforma, identificadores relacionados a cookies, web beacons ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores.

Dados de transações: que podem incluir informações referentes a cartão e/ou outros meios de pagamento, forma de pagamento, número de parcelas e valores transacionados em operações de clientes que utilizam nossas Soluções, nos termos das normas e regulamentos como o PCI e o sigilo bancário.

Dados de localização: que indicam a localização de Usuários da Plataforma, obtidos por meio de tecnologias como bloqueio de IP.

Cookies e outras tecnologias: Os Aplicativos e Soluções STONE ENTREGA podem utilizar cookies, nos limites do disposto em política específica (e que podem envolver os seguintes Dados: endereço IP, horários de acesso, identificadores relacionados a cookies, web beacons ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores). Esta coleta de informações busca possibilitar e aprimorar a navegação e a experiência do Usuário.

Dados de Terceiros: Os Usuários são responsáveis por quaisquer Dados de terceiros que por eles forem obtidos e disponibilizados, publicados ou compartilhados por meio da Plataforma, confirmando que possuem base legal para fornecê-los a Stone Logística Ltda. Além disso, os Aplicativos e Soluções STONE ENTREGA poderão tratar dados pessoais de Motoristas parceiros, tais como nome, tipo de veículo e geolocalização, compartilhados à Stone Logística Ltda. por Operadores Logísticos parceiros.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Os Dados Pessoais coletados, são Tratados de forma ética e conforme os mais confiáveis padrões de segurança e confidencialidade.

Nos casos em que a Stone Logística Ltda. estiver atuando como Operador, o Controlador é quem definirá finalidade e base legal para o Tratamento.

A seguir detalhamos cada uma das bases legais usadas no cenário em que a Stone Logística Ltda., é Controladora dos Dados Pessoais:

(i) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Stone Logística Ltda., pode vir a tratar Dados Pessoais com, por exemplo, finalidades de cumprimento do Código Civil e do Marco Civil da Internet.

(ii) Quando necessário para a execução de contrato: poderemos utilizar Dados Pessoais para a execução de um contrato, a fim de viabilizar a prestação da Solução contratada, o que pode incluir, a depender das opções dos Clientes: cadastro e disponibilização da Plataforma, bem como serviços correlatos como suporte, manutenção e atendimento, no limite das obrigações contratuais assumidas pela Stone Logística Ltda..

(iii) Com base no legítimo interesse: a Stone Logística Ltda., poderá tratar Dados Pessoais com base em

seu legítimo interesse, de seus clientes e Afiliadas de acordo com os requisitos e limites legais para esse Tratamento. As atividades baseadas no legítimo interesse podem envolver a utilização de Dados Pessoais para:

- Monitorar a utilização dos Serviços da Plataforma de forma pontual para verificar possíveis fraudes e ilícitos em casos específicos.
- Aperfeiçoamento e atualização das Soluções na Plataforma, bem como criação de novos produtos e funcionalidades;
- Analisar eventuais erros ou falhas em nossos Serviços e Plataforma;
- Realizar vistorias internas necessárias para a correta prestação dos Serviços e Plataforma;
- Monitorar o atendimento;
- Construir indicadores de utilização dos Serviços e da Plataforma e de atendimento;
- Disponibilizar as informações necessárias aos Clientes (em razão da Solução contratada ou acesso à Plataforma);
- Confirmar a identidade dos Usuários; e
- Promover atividades promocionais e de marketing, e compartilhar Dados inclusive com o fim de ofertar produtos e serviços desenvolvidos por parceiros e/ou Afiliadas.

(iv) Por meio da coleta de consentimento: a STONE ENTREGA poderá requerer consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais que eventualmente não se encaixarem na hipótese de legítimo interesse ou outra base legal.

A STONE ENTREGA poderá pedir consentimento para, por exemplo:

- Coletar Dados para a pesquisa de novos produtos, com Titulares que não possuam relacionamento prévio com a STONE ENTREGA, seus Parceiros e/ou Afiliadas, quando não configurado o interesse legítimo da STONE ENTREGA ou de terceiros no Tratamento;
- Compartilhar Dados Pessoais com parceiros da STONE ENTREGA e/ou Afiliadas, no âmbito de ações de marketing, quando não configurada hipótese de interesse legítimo da STONE ENTREGA ou de terceiros no Tratamento;
- Ofertar produtos e serviços desenvolvidos por Parceiros e/ou Afiliadas, quando não configurada hipótese de interesse legítimo da STONE ENTREGA ou de terceiros no Tratamento.

Quando for solicitado consentimento do Usuário para coletar qualquer tipo de Dado, o Usuário poderá ou não fornecê-lo, sendo informado pela Stone Logística Ltda., das consequências de sua negativa.

(v) Para a defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: poderão ser armazenados e compartilhados Dados Pessoais, para eventual defesa dos direitos e interesses da Stone Logística Ltda., em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.

(vii) Para garantia da prevenção à fraude e à segurança dos Titulares, nos processos de identificação e autenticação de cadastro na Plataforma.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

Respeitados os limites legais, os Dados Pessoais que Tratamos poderão ser compartilhados com:

- Afiliadas, visando inclusive a oferta e disponibilização da Plataforma, incluindo em situações de uso de infraestrutura compartilhada; a viabilização de acesso à Plataforma e a oferta de produtos e soluções desenvolvidos por Afiliadas.
- Parceiros de Operação Logística, para viabilizar a prestação dos serviços de entrega.
- Fornecedores de tecnologia parceiros, no Brasil e exterior, para prover a infraestrutura técnica necessária à oferta da Plataforma.

- Além dessas hipóteses, os Dados poderão ser compartilhados quando o Usuário autorizar, de acordo com as informações fornecidas no momento da solicitação da autorização pela Stone Logística Ltda.

SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS:

Atuamos no sentido de implementar medidas de segurança que protejam nossos sistemas e bases de Dados Pessoais de acordo com padrões e normas internacionais, como a ABNT NBR ISO/IEC 27001, envidando nossos esforços na proteção da Plataforma STONE ENTREGA e/ou demais ambientes disponibilizados pela Stone Logística Ltda. contra tentativas de violações ou acessos indevidos aos seus Dados Pessoais.

Dentre as medidas estão a utilização de criptografia dos Dados, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS.

O Tratamento de Dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos objetivos estabelecidos neste Aviso de Privacidade e o acesso aos Dados é restrito a colaboradores devidamente autorizados pela Stone Logística Ltda., o que garante a devida utilização dos Dados por parte dos colaboradores.

Entretanto, apesar dos nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso razoável controle, não podemos garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de seus Dados Pessoais.

Eventual ocorrência de incidente de segurança da informação envolvendo seus Dados Pessoais, inclusive aqueles que ocasionam risco e/ou dano relevante, serão tratados em conformidade com nossos Planos de Resposta à Incidentes e Remediação, Política de Segurança da Informação e Normas.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS:

Os Dados Pessoais serão Tratados pelo tempo necessário à execução de nossas atividades, observada a necessidade e pertinência para o alcance das finalidades do Tratamento, observando as medidas de segurança previstas em nossas Políticas e sempre que aplicáveis, as disposições previstas em Contrato e/ou nas Normas.

Nesse sentido, podemos manter seus Dados Pessoais desde que haja fundamento nas Normas para tanto, de acordo com as seguintes diretrizes:

- A retenção dos Dados Pessoais deverá ser justificável, dependendo da finalidade do Tratamento;
- Os períodos de retenção deverão ser cumpridos conforme a natureza dos Dados Pessoais e a finalidade do Tratamento e observar, sempre que aplicável, as disposições das Normas que indiquem um prazo específico de guarda.

DIREITOS DOS TITULARES:

Nos casos em que estivermos atuando como Controladores dos seus Dados Pessoais, Nós faremos o possível para garantir o cumprimento de seus direitos aplicáveis, conforme detalhados abaixo, respeitados sempre os limites impostos pelas Normas.

- **Acesso:** Você pode requerer a confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais por Nós. Em caso positivo, será garantido, mediante solicitação, o acesso a seus Dados Pessoais. Na hipótese de Tratamento baseado no consentimento e/ou em contrato, Você poderá solicitar cópia eletrônica integral de seus Dados Pessoais;
- **Correção:** Você pode solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais comprovadamente inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Anonimização, Bloqueio e/ou Eliminação:** quando os Dados Pessoais Tratados por Nós forem

desnecessários, excessivos e/ou se identificada desconformidade com as normas vigentes, Você poderá solicitar a Anonimização, Bloqueio e/ou Eliminação dos referidos Dados Pessoais. Nós avaliaremos a possibilidade de atender à requisição;

- **Portabilidade:** Você poderá requerer o recebimento de seus Dados Pessoais de forma a facilitar sua migração para outras soluções;
- **Informações sobre compartilhamento:** Você poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais Nós realizamos o uso compartilhado de seus Dados Pessoais.
- Possibilidade de não fornecimento de consentimento: na hipótese de solicitação de consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais, Você poderá solicitar informações sobre as consequências da recusa em fornecê-lo;
- **Revogação do consentimento:** na hipótese de solicitação de consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais, Você poderá optar, a qualquer momento, por sua revogação (opt-out), hipótese na qual será informado de suas consequências em relação à utilização da Plataforma STONE ENTREGA e/ou demais ambientes disponibilizados pela Stone Logística Ltda., por exemplo. Ainda, mediante solicitação, Você poderá solicitar a exclusão dos Dados Pessoais Tratados com base no seu consentimento, salvo hipóteses de retenção admitidas pelas Normas;
- **Oposição:** quando o Tratamento de seus Dados Pessoais for pautado em hipótese de Tratamento que não o consentimento e Nós não estivermos cumprindo as Normas, Você poderá se opor ao Tratamento realizado;
- **Decisões automatizadas:** Você possui o direito de solicitar a revisão de decisões que afetem seus interesses, quando baseadas unicamente no Tratamento automatizado de Dados Pessoais por Nós. Ainda, Você poderá solicitar informações sobre os critérios e procedimentos utilizados para as decisões exclusivamente automatizadas. Tomaremos as medidas técnicas possíveis para assegurar que tais critérios e procedimentos não serão discriminatórios.

Você poderá exercer seus direitos de forma facilitada através de nosso [Portal de Privacidade](#).

Nos casos em que a Stone Logística Ltda., estiver atuando na condição de **Operadora de Dados Pessoais**, os direitos acima elencados deverão ser exercidos diretamente perante o Controlador de Dados.

CANAL DE CONTATO:

Em caso de dúvidas relacionadas à Lei 13.709 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, Dalton Reis, por meio do nosso [Portal de Privacidade](#).

ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE:

Este Aviso de Privacidade está sujeito a eventuais alterações e atualizações pela Stone Logística Ltda., a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria de sua Plataforma. Em caso de alterações relevantes, a STONE ENTREGA dará publicidade a tais modificações.

É recomendado que os Titulares consultem regularmente esta Política de Privacidade para estarem sempre atualizados com relação ao Tratamento de Dados pela STONE ENTREGA.

Este Aviso de Privacidade se restringe à Plataforma STONE ENTREGA, não abrangendo sites e plataformas de terceiros que eventualmente sejam mencionados e indicados, considerados ambientes externos.

